

Buongiorno,

nel corso degli incontri tenutisi il 09 e il 22.05 u.s. è stato comunicato, ai sensi dell'art.103 del CCNL, il progetto di chiusura pomeridiana delle casse in 313 filiali (cfr. allegato) che si caratterizzano per una loro bassa operatività.

Nel corso di detti incontri Vi è stato in particolare comunicato che l'operazione non comporta di per se' mobilità territoriale e professionale. L'operatore di sportello nel pomeriggio svolgerà, in prevalenza, attività a supporto della programmazione commerciale della Filiale, per la quale e, laddove necessario, saranno erogati specifici piani formativi, con le consuete modalità. L'operatore di sportello percepirà comunque l'indennità di rischio fissa, come stabilito dal CCNL vigente, e la chiusura al pubblico pomeridiana sarà posticipata, nel rispetto dei limiti temporali contrattualmente previsti, in quanto non ci sarà la necessità di svolgere attività di quadratura. Nell'ambito delle politiche gestionali sarà posta particolare attenzione alla coordinazione dei "part time".

L'orario "standard" delle Filiali interessate potrà quindi essere così esemplificatamente modificato:

	<i>As Is</i>		<i>To Be</i>	
Orario Lavoro	8:15 - 13:30	14:30 - 16:45	8:15 - 13:30	14:30 - 16:45
Orario Apertura al pubblico	8:20 - 13:20	14:45 - 16:15	8:20 - 13:00	14:30 - 16:30
Orario Cassa	8:20 - 13:20	14:45 - 16:15	8:20 - 13:00	-

Nel caso di applicazione di particolari previsioni, l'orario standard dovrà essere adeguatamente riparametrato.

Con riferimento alla chiusura mattutina dello sportello - non essendo possibile, dopo i necessari approfondimenti, anticipare la stessa di 45 minuti - questa è stata confermata, come nell'ambito delle precedenti operazioni, alle ore 13.00 per consentire le operazioni di quadratura della cassa.

In merito alla gestione degli aspetti legati al tema delle sicurezze e dell'organizzazione della Filiale, saranno adottate tutte le misure idonee che sono previste in funzione della limitazione dell'attività di cassa all'orario mattutino. Relativamente al servizio di guardiania, il progetto di per se, non comporta modifiche.

Per quanto riguarda gli aspetti commerciali verrà attivata una campagna di informazione sulla clientela, nelle Filiali saranno esposti idonei cartelli informativi con l'indicazione dei nuovi orari di sportello e di cassa ed eventualmente anche l'indicazione della Filiale più vicina con la cassa aperta.

La partenza del progetto è prevista per il giorno 12 giugno p.v.. Prima dell'avvio della fase di applicazione saranno svolti i consueti passaggi con le RSA periferiche rendendoci disponibili fin da ora ad effettuare un incontro di approfondimento a distanza di circa tre mesi dall'avvio del progetto.

Cordiali saluti

SERVIZIO RELAZIONI INDUSTRIALI E POLITICHE DI WELFARE